

# Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

## Acerca del monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista trasera](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista inferior](#)  
[Especificaciones del monitor](#)  
[Limpieza del monitor](#)

## Uso del soporte para monitor

[Acople de la base](#)  
[Organización de los cables](#)  
[Usar la Inclinación](#)  
[Quitar la base](#)

## Instalación del monitor

[Conexión del monitor](#)  
[Instalar la aplicación de Webcam](#)  
[Uso del panel frontal](#)  
[Usar el menú OSD](#)  
[Configuración de la resolución óptima](#)  
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

## Solución de problemas

[Resolución de problemas del monitor](#)  
[Problemas generales](#)  
[Problemas específicos del producto](#)  
[Problemas relativos a USB](#)  
[Problemas relativos a la barra de sonido](#)

## Apéndice

[Instrucciones de seguridad](#)  
[Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)  
[Contactar con Dell](#)

---

## Notas, Avisos y Atenciones

-  **NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **AVISO:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto. *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* y *Dell | EMC* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model SP2008WFP

Junio 2007 Rev. A00

[Volver a la página Contenido](#)

## Acerca del monitor

Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

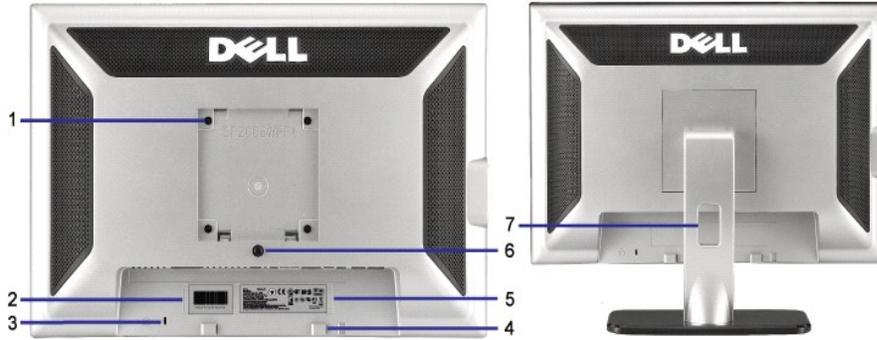
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista inferior](#)
- [Vista lateral](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Limpieza del monitor](#)

### Vista frontal



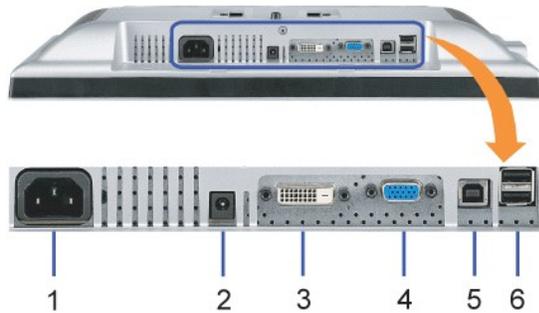
- 
1. Vídeo Selección de entrada
  2. Menú OSD / botón selección
  3. Botón de Brillo y Contraste / Abajo (-)
  4. Botón de Ajuste automático / Arriba (+)
  5. Botón de encendido (con indicador de luz de encendido)
  6. Webcam
  7. MIC
- 

### Vista trasera



1 Orificios de montaje VESA (100mm) (superficie de base adjunta a la parte trasera)	Utilícela para montar el monitor.
2 Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3 Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4 Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
5 Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
6 Botón de extracción de la base	Púlselo para liberar la base.
7 Orificio de cable	Le permite organizar sus cables pasándolos por el orificio.

## Vista inferior

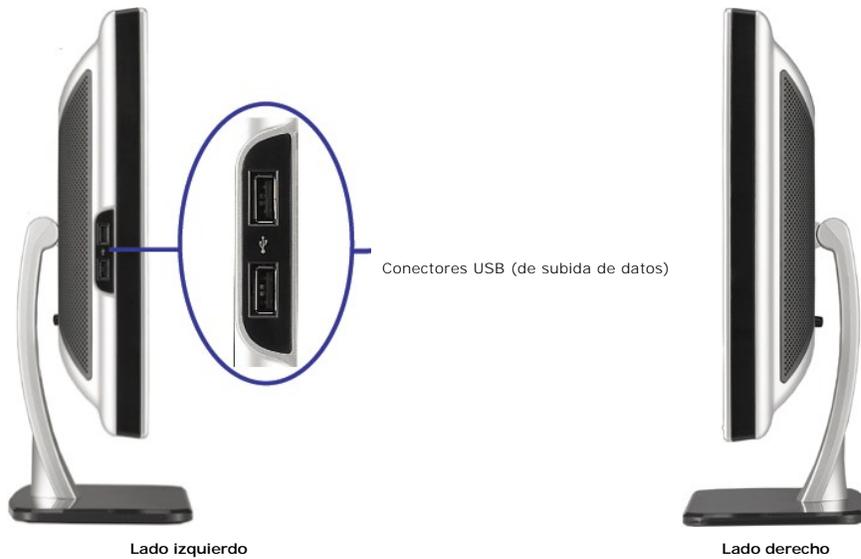


1 Conexión de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2 Conector de alimentación del Dell Soundbar	Conecta el cable de alimentación de la barra de sonido (opcional).
3 Conexión DVI	Conecta el cable DVI de su PC.
4 Conexión VGA	Conecta el cable VGA de su PC.
5 Conector USB de subida de datos	Conecta el cable USB incluido con el monitor al monitor y al PC. Una vez que el cable esté conectado, puede usar los conectores USB del lateral y de la parte inferior del monitor.
6 Conexión USB	Conecte sus dispositivos USB.



**NOTA:** Este conector sólo puede utilizarse después de conectar el cable USB al equipo y la conexión USB de subida de datos en el monitor.

## Vista lateral



## Especificaciones del monitor

### Modos de administración de energía

Si tiene instalado en su PC una tarjeta gráfica o software que es compatible con DPM™ de VESA, el monitor reducirá su consumo de energía cuando no esté en uso. A esto se le denomina como Modo de Ahorro de Energía. El monitor reanuda su funcionamiento automáticamente cuando el ordenador detecta una entrada del teclado, ratón u otros dispositivos de entrada. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal (con barra de sonido Dell y USB activo)	Activo	Activo	Activo	Azul	75 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Azul	38 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos de 2 W
Apagar	-	-	-	Desactivado	Menos de 1 W

 **NOTA:** El OSD sólo funcionará en el modo de "funcionamiento normal". Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones "menú" o "pl" el modo Activo desconectado.

1. Detec. Auto. (Entrada analógica)  
En el modo de ahorro de energía  
Pulse el botón de encendido del ordenador  
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

o  
bien

1. Detec. Auto. (Entrada digital)  
En el modo de ahorro de energía  
Pulse el botón de encendido del ordenador  
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

2. Entrada analógica  
En el modo de ahorro de energía  
Pulse el botón de encendido del ordenador  
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

o  
bien

3. Entrada digital  
En el modo de ahorro de energía  
Pulse el botón de encendido del ordenador  
o cualquier tecla del teclado o mueva el ratón

Active el ordenador y el monitor para lograr acceso a la OSD. [OSD](#).

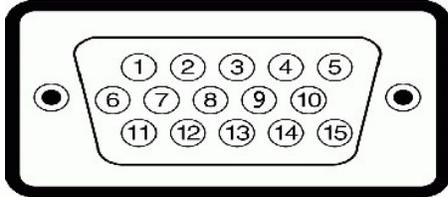
Este monitor es compatible con ENERGY STAR®, además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99.



\* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

## Asignación de contactos

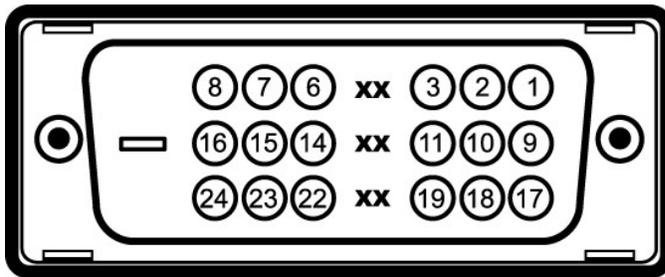
Conector D-sub de 15 contactos



La tabla siguiente muestra la asignación de terminales del conector D-Sub:

Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	test automático
6	GND-R
7	GND-V
8	GND-A
9	DDC +5V
10	GND
11	GND
12	Datos DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Sincronización DDC

### Conector DVI sólo digital de 24 contactos



**NOTA:** El conector 1 está en la parte derecha superior.

La tabla siguiente muestra la asignación de terminales del conector DVI:

Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal	Contacto	Asignación de señal
1	Datos T.M.D.S. 2-	9	Datos T.M.D.S. 1-	17	Datos T.M.D.S. 0-
2	Datos T.M.D.S. 2+	10	Datos T.M.D.S. 1+	18	Datos T.M.D.S. 0+
3	Protección de datos T.M.D.S. 2	11	Protección de datos T.M.D.S. 1	19	Protección de datos T.M.D.S. 0
4	Sin conexión	12	Sin conexión	20	Sin conexión
5	Sin conexión	13	Sin conexión	21	Sin conexión
6	Sincronización DDC	14	Corriente +5V	22	Protección de reloj T.M.D.S.
7	Datos DDC	15	test automático	23	Reloj + T.M.D.S.
8	Sin conexión	16	Detector de conexión en caliente	24	Reloj - T.M.D.S.

### Interfaz para Universal Serial Bus (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.



	Transferencias de datos	Consumo eléctrico
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)
Velocidad completa	12 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)

Puertos USB:

- 1 1 de subida de datos: en la parte anterior
- 1 4 de bajada de datos: 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo

 **NOTA:** a capacidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con el estándar 2.0.

 **NOTA:** La interfaz USB del monitor SÓLO funciona con el monitor ENCENDIDO (o en el modo de ahorro de energía). Si APAGA el monitor y lo vuelve a ENCENDER, los USB vuelven a enumerarse. interfaz; es posible que los periféricos necesiten unos segundos para volver a funcionar con normalidad.

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La instalación de la mayoría de monitores es automática; no obstante, puede seleccionar una configuración distinta si lo desea.

## General

Número de modelo SP2008WFP

## Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de pantalla	20,1 pulgadas (20,1 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preestablecida:	
Horizontal	433,44 mm (17,06 pulgadas)
Vertical	270,9 mm (17,06 pulgadas)
Ancho de píxel	0,258 mm
Ángulo de visión	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Salida de luminiscencia	300 CD/m <sup>2</sup> (normal)
Relación de contraste dinámica	2000 a 1 (normal)
Recubrimiento de panel	ARCO-Reflejo (2H)
Luz de fondo	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	2 ms normal (Grey to Grey)

## Webcam – especificaciones de micrófono

Lente	Campo de visión	66,5 grados +/- 5%
	Modo de enfoque	Enfoque fijo
	Área de enfoque	49 cm ~ infinito
	Distancia de enfoque (modo normal)	1.100 mm
Sensor de imagen	Tamaño de la matriz activa	2,0 megapíxeles
Especificación de vídeo	Velocidad de fotograma de vídeo	1600 x 1200 (UXGA) – hasta 10 fotogramas por segundo
		640 x 480 (VGA) e inferiores – hasta 30 fotogramas por segundo
	Volteo de la imagen	Horizontal
	Zoom digital	2x
Especificación de audio	Tipo de micrófono	Micrófono doble
Interfaz		USB 2.0 de alta velocidad
Fuente de alimentación		5,0 voltios +/- 5%

## Webcam – Requisitos de sistema para el micrófono

A continuación se muestran los requisitos mínimos de sistema para el uso de la función de micrófono de la Webcam:

Intel® Pentium® 4 o AMD® equivalente a 1,8 GHz o superior (recomendado: Intel Pentium 4, 2,8 GHz con tecnología Hyper-Threading)

Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 o Windows Vista

256 MB de RAM (512 MB de RAM o superior recomendado)

580 MB de espacio libre en disco duro

Puerto USB 1.1 o concentrador USB 1.1 con alimentación externa (USB 2.0 necesario para conseguir la máxima velocidad de fotograma y resolución)

Unidad de CD-ROM/DVD-ROM para la instalación de los programas

---

## Resolución del monitor

Rango de exploración horizontal	de 30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	de 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución óptima predefinida	1680 x 1050 a 60 Hz
Mayor resolución predefinida	1680 x 1050 a 60 Hz

---

## Modos de Vídeo Soportados

Capacidades de visualización de vídeo(Reproducción HD DVI) 480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Compatible con HDCP)

---

## Modos de Pantalla Predefinidos

El monitor tiene modos de configuración por defecto para ajustes rápidos de los distintos modos, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60	146.3	-/+
VESA, 1680 x 1050	64.7	59.9	119	+/-

---

## Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	Analógica RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (SINC compuesta en verde)
Voltaje/frecuencia/corriente de entrada de CA	100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5A
Irrupción de corriente	120V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

---

## Características físicas

La siguiente tabla muestra las características físicas del monitor:

---

Tipo de conector	Subminiatura de 15 conectores, conector azul: DVI-D, conector blanco
Tipo de cable de señal	Digital: extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se envía separado del monitor

	Análogica: Extraíble, D-Sub, 15contactos, se envía junto al monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura	39,09 cm (17,06 pulgadas)
Ancho	47,29 cm (17,06 pulgadas)
Profundidad	14,73 cm (17,06 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	31,90 cm (17,06 pulgadas)
Ancho	47,29 cm (17,06 pulgadas)
Profundidad	6,58 cm (17,06 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	29,69 cm (17,06 pulgadas)
Ancho	26,47 cm (17,06 pulgadas)
Profundidad	14,73 cm (17,06 pulgadas)
Peso con embalaje incluido	17,73 libras (8,05 kg)
Peso con base montada y cables	15,49 libras (7,03 kg)
Peso sin la base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	11,45 libras (5,20 kg)
Peso de la base de montaje	2,89 libras (1,31 kg)

## Entorno

Por favor, consulte las condiciones de funcionamiento proporcionadas a continuación para usar el monitor de forma correcta.

Temperatura:	
En funcionamiento	De 5 ° a 35 °C (de 41 ° a 95 °F)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F) Envío: -20 ° a 60 °C (-4 ° a 140 °F)
Humedad:	
En funcionamiento	de 10% a 80% (no condensada)
Sin funcionamiento	Almacenamiento: 5% a 90% (no condensada) Envío: de 5% a 90% (no condensada)
Altitud:	
En funcionamiento	3.657,6 m (12.000 pies) máx.
Sin funcionamiento	12.192 m (12.000 pies) máx.
Disipación térmica	
	256,08 BTU/hora (máximo) 129,75 BTU/hora (normal)

## Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un pañuelo especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la cobertura antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- 1 Utilice un paño templado ligeramente humedecido para limpiar las zonas de plástico. Evite el uso de detergentes, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en las zonas de plástico.
- 1 Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- 1 Manipule su monitor con cuidado, ya que los monitores de colores oscuros pueden rayarse y mostrar marcas de rozaduras más que los monitores de

colores claros.

- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.

---

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

- [Información de seguridad](#)
  - [Nota de la FCC \(sólo EE. UU.\) y demás información reglamentaria](#)
  - [Información de contacto con Dell](#)
- 

### **PRECAUCIÓN: Información de seguridad**

 **PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información consulte la *Guía de información de producto*.

---

### Nota de la FCC (sólo EE. UU.) y demás información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Información de contacto con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
  4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
  5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Configurar su monitor

### Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

---

### Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1680x1050**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1680 x 1050, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Configurar su monitor

### Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

---

### Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica.

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1680x1050**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1680 x 1050, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución 1680 x 1050.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

---

### Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1680 x 1050 (óptima)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a 1680 x 1050 píxeles siguiendo los pasos siguientes:

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1680X1050**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1680X1050**, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

**1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)**

**2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)**

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

- [Manual de usuario](#)
  - [Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1680 x 1050 \(óptima\)](#)
- 

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2007Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto. *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* y *Dell | EMC* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model SP2008WFP

Junio 2007 Rev. A00

[Volver a la página Contenido](#)

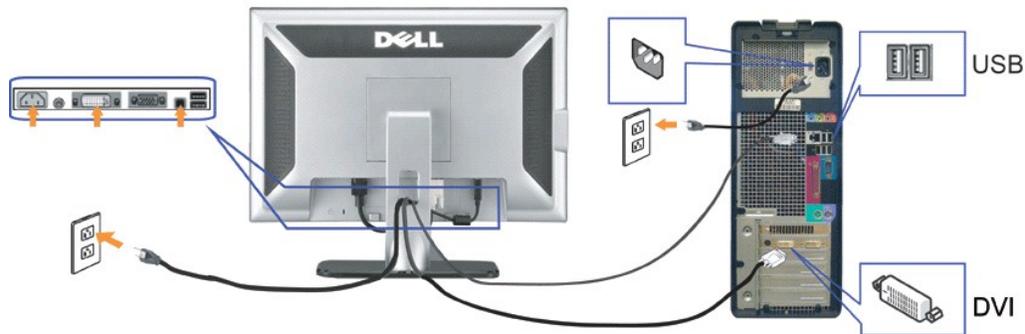
## Configuración de su monitor

Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

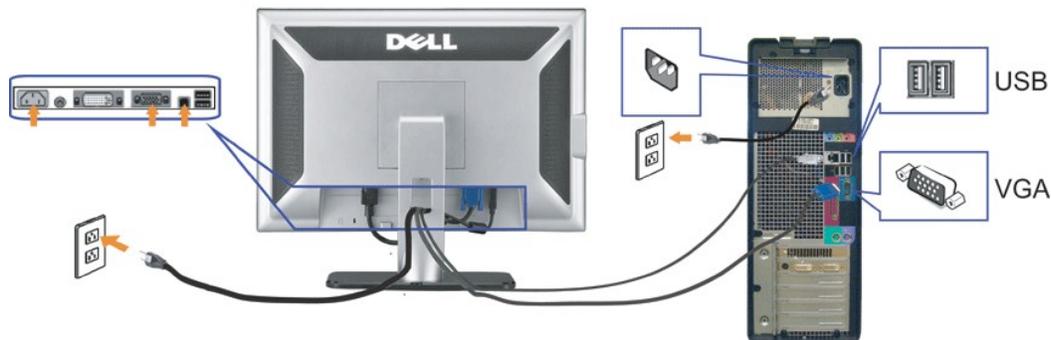
- [Conexión del monitor](#)
- [Instalar la aplicación de Webcam](#)
- [Utilización del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Utilización de la barra de sonido Dell \(Opcional\)](#)

### Conexión del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).



o bien



1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores del PC y el monitor.
3. Conecte el cable USB que se incluye en el monitor al PC y al conector USB de subida de datos del monitor. Una vez que este cable esté conectado al PC y al monitor, puede usar los conectores USB en el monitor.
4. Conecte cualquier dispositivo USB.
5. Conecte los cables de corriente
6. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte [Resolución de problemas del monitor](#).

## Instalación de la aplicación de Webcam

La herramienta **setup.exe** incluida en el CD le permitirá instalar la aplicación Webcam en su equipo.

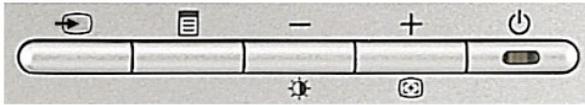
1. Inserte el medio de recursos de la Webcam en la unidad de CD.
1.  **NOTA:** Asegúrese de que el cable USB está conectado entre el monitor y el equipo.
2. Se abrirá automáticamente el **Asistente de instalación**, que abrirá la aplicación de instalación. Seleccione el idioma que desee y pulse **Next (Siguiente)** para continuar.
3. Lea el **Acuerdo de licencia** y pulse **Yes (Sí)** para continuar.
4. Haga clic en **Browse (Buscar)** para cambiar la carpeta de instalación del programa, y en **Next (Siguiente)** para continuar.  
Seleccione la opción **Full Installation (Instalación completa)** y haga clic en **Next (Siguiente)**. Siga las instrucciones para finalizar la instalación. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para reiniciar el equipo después de completar la instalación. También puede elegir la opción **Custom Installation (Instalación personalizada)** para personalizar la instalación.

Ahora está preparado para utilizar la Webcam. La aplicación Webcam ofrece las siguientes funciones.

1. **Centro Webcam Dell:** Webcam Center de Dell permite capturar fotografías y vídeos con su Webcam Dell. Con Webcam Center puede realizar fotografías y vídeos o realizar tareas avanzadas, como supervisión remota, detección de movimiento y captura de vídeo temporal.
1. **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager es un punto de acceso central en todas sus aplicaciones relacionadas con la webcam. Localice y abra sus aplicaciones de webcam favoritas rápida y fácilmente desde Webcam Manager mientras utiliza su webcam.
1. **Consola webcam Dell:** la consola webcam Dell le ofrece un conjunto personalizado de atractivas funciones, como Vídeo avanzado y Efectos de sonido, seguimiento facial y control paterno, mejorando su experiencia de videoconferencia.
1. **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar le permite disfrazarse como una superestrella, un amigo peludo o cualquier personaje animado mientras realiza una videoconferencia utilizando cualquier programa de mensajería instantánea. El avatar seguirá el movimiento de su cabeza y sincronizará sus labios con aquello que diga al mismo tiempo.
1. **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar le permite crear sus propios avatares personalizados utilizando las fotografías digitales que desee, acompañadas por la avanzada tecnología de voz que permite sincronizar los labios de su avatar animado.

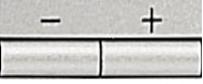
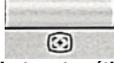
## Uso del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

 <p><b>Vídeo Selección de entrada</b></p>	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar entre dos señales de vídeo diferentes que pueden conectarse al monitor.</p> <p>Si están conectados el cable VGA y DVI a un PC, este monitor mostrará imágenes automáticamente, siempre que exista una señal de vídeo presente en las salidas VGA o DVI. Si conecta una pantalla a dos PCs y utiliza salvapantallas, lo mejor es establecer ambos a horas exactas. El ratón de cualquiera de ellos que se mueva primero activará primero la entrada de vídeo.</p> <p> <b>NOTA:</b> Aparecerá la ventana 'Dell Self-test Feature Check' sobre fondo negro si el monitor no detecta ninguna señal de vídeo. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada que desee comprobar como Entrada analógica o Entrada digital. Desconecte el cable de vídeo de la tarjeta de vídeo. Aparecerá el cuadro de diálogo "Dell Self-test Feature Check" si la pantalla funciona correctamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div data-bbox="527 1465 883 1743"><p>Dell™ 1: Detec. Auto. (Entrada analógica) Autocomprobación de funciones Rojo Verde Azul Blanco</p></div><span data-bbox="889 1591 938 1612">o bien</span><div data-bbox="943 1465 1299 1743"><p>Dell™ 1: Detec. Auto. (Entrada digital) Autocomprobación de funciones Rojo Verde Azul Blanco</p></div></div>
--	---

		
 <p><b>Menú OSD/seleccionar</b></p>	<p>El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte <a href="#">Uso del Menú OSD</a></p>	
 <p><b>Arriba (-) y Abajo (+)</b></p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.</p>	
 <p><b>Menú de Brillo</b></p>	<p>Utilice este botón para abrir el menú de Brillo.</p>	
 <p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Auto Adjust In Progress</div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en la OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>	
 <p><b>Botón de encendido e indicador</b></p>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz azul indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica que el monitor se encuentra en modo de ahorro de energía.</p>	

## Utilización del menú OSD

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

**Menú principal de Detección automática de entrada señal analógica (VGA)**

**Menú principal de Detección automática de entrada de señal digital (DVI)**



Menú principal para la entrada analógica (VGA)



Menú principal para la entrada digital (DVI)

o bien

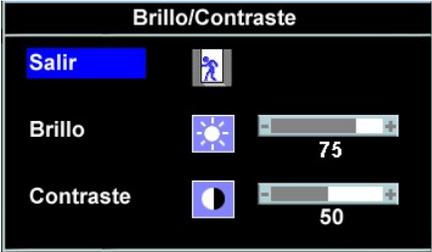
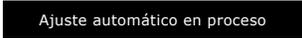
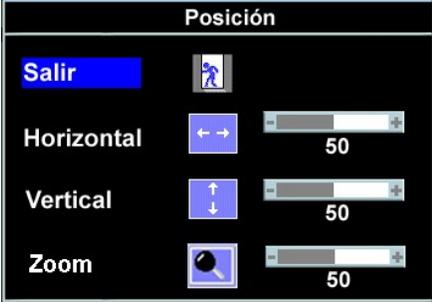


o bien

**NOTA:** Las funciones de Ajuste automático, Posicionamiento y Configuración de imagen sólo están disponibles durante el uso del conector (VGA).

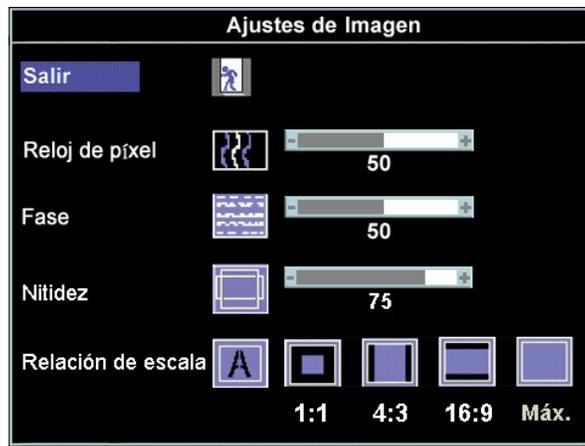
2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón Menú una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse Menú para acceder a la barra deslizante y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón Menú una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón Menú dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Salir	Selecciónelo para salir al menú principal

	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p> <p>Ajuste <b>Brillo</b> en primer lugar, a continuación ajuste <b>Contraste</b> sólo si es necesario más ajuste.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p>La función <b>Contraste</b> ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <div data-bbox="776 411 1208 663" style="text-align: center;">  </div>
	<b>Ajuste Automático</b>	<p>A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se ajuste concreto.</p> <p>Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monit automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div data-bbox="847 789 1149 827" style="text-align: center;">  </div> <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajust puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen.</p> <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.</p>
	<b>Posición: Horizontal Vertical</b>	<p>Posición mueve el área visualizable en la pantalla del monitor.</p> <p>Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen cambia respuesta a su selección.</p> <p>Cambiando la configuración de Zoom, el usuario puede aumentar o reducir el tamaño de la imagen. La escala de la imagen cambia selección.</p> <p>El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).</p> <div data-bbox="782 1138 1214 1440" style="text-align: center;">  </div> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar una fuente DVI no podrá configurar las opciones Horizontal y Vertical.</p>
  	<b>Ajustes de imagen:</b>  <b>Reloj de píxel (grueso)</b>  <b>Fase (fina)</b>	<p>Los ajustes de Fase, Reloj de píxel y Nitidez le permiten ajustar con más precisión el monitor. Seleccione la opción de configuración menú OSD para acceder a dichas opciones.</p> <p><b>NOTA:</b> La opción de Reloj de píxel controla el número de píxeles explorados por cada línea horizontal. Si la frecuencia no es correcta mostrará franjas verticales y la imagen no será proporcional.</p> <p>Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (mínimo: 0 ~ máximo: 100)</p> <p>Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) y a continuación use de nuevo.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal del menú Posición para centrar la pantalla.</p>



Nitidez  
Relación de escala



La opción de nitidez le permite mejorar la nitidez de los textos. Existen en total cinco niveles de ajuste: (0, 25, 50, 75, 100)

La opción de relación de escala le permite cambiar la escala de la imagen utilizando varias opciones predeterminadas.

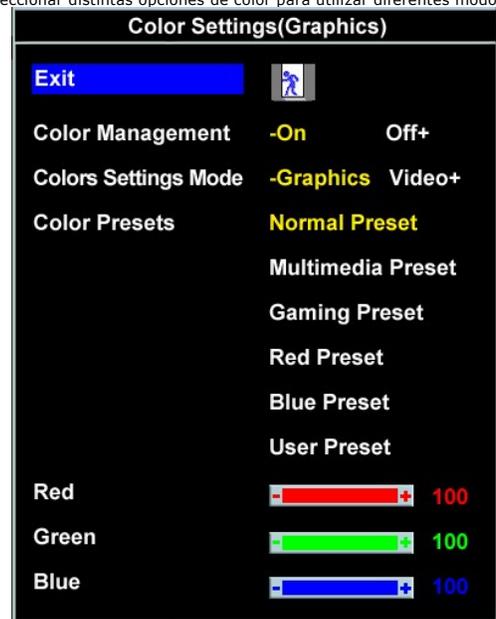
NOTA: Si utiliza una fuente DVI, las opciones Reloj de píxel, Fase y Nitidez no estarán disponibles.  
NOTA: La relación de escalado no estará disponible si la resolución de la señal de vídeo es superior a 1680x1050. Sin embargo, aún las opciones 16:9 y Relleno como tiempos de vídeo.



La opción de Configuración de color

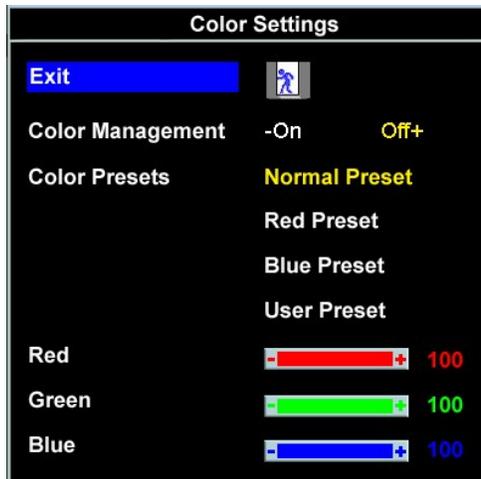
La opción de Configuración de color le permite ajustar la temperatura de color.

La opción de Configuración de color ofrece las siguientes opciones:  
Gestión de color: Puede decidir si desea activar o desactivar esta opción.  
Modo de configuración de color: Puede seleccionar entre el modo de Gráficos y el modo de Vídeo. Si su equipo se encuentra conectada seleccione el modo de Gráficos. Si conecta un DVD, STB o VCR a su monitor, seleccione Vídeo.  
Opciones de color predefinido: puede seleccionar distintas opciones de color para utilizar diferentes modos de visualización.



Predefinido normal  
Multimedia  
Valor preseleccionado  
Predefinido para juegos  
Predefinido rojo  
Predefinido azul  
Predefinido de usuario

En el modo de Gráficos puede seleccionar las opciones Predefinido normal, Predefinido multimedia, Predefinido para juegos, P Predefinido azul o Predefinido de usuario:  
1 La opción Predefinido normal se selecciona para obtener la configuración de color predeterminada (de fábrica). Esta opción es espacio de color estándar predeterminado i{sRGBi".  
1 Seleccione la opción Predefinido multimedia para ver aplicaciones multimedia. .  
1 Seleccione la opción Predefinido para juegos para jugar en su equipo.  
1 Seleccione la opción Predefinido rojo para conseguir un matiz rojizo. Esta configuración de color se utiliza en aplicaciones de c (edición de imágenes fotográficas, multimedia, películas, etc.).  
1 Seleccione Predefinido azul para conseguir un matiz azulado. Esta configuración de color se utiliza en aplicaciones de texto (h programación, editores de texto, etc.  
1 Predefinido de usuario: Utilice los botones más y menos para aumentar o reducir cada uno de los tres colores (R, G, B) de fori independiente, en incrementos de un dígito, de 0 a 100.



NOTA : Las opciones de color optimizadas, como Multimedia y Juegos no estarán disponibles al desactivar la selección de gestión

Predefinido para cine  
Predefinido para deportes  
Predefinido natural  
Tono

En el modo de Vídeo, seleccione Predefinido para Cine, Deportes o Natural;  
 1 Seleccione Predefinido para cine si desea ver una película.  
 1 Seleccione Predefinido para deportes si desea ver un evento deportivo.  
 1 Seleccione Predefinido natural para ver imágenes de contenido general.  
 1 Puede ajustar el Tono / Saturación según sus preferencias.

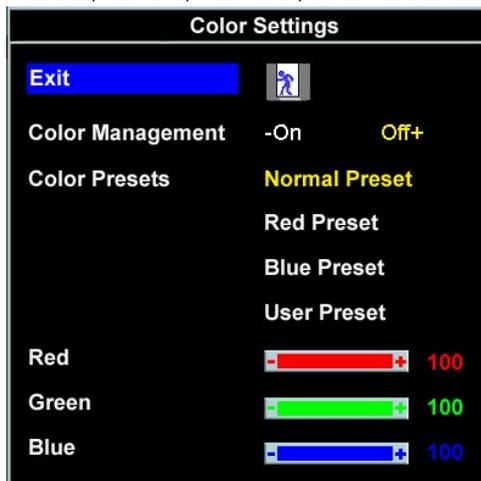
- ⊖ da a la imagen un tono verdoso.
- ⊕ da a la imagen un tono púrpura.

NOTA: El ajuste de Tono sólo está disponible si reproduce vídeo por medio de la entrada DVI.

Saturación

- ⊖ da a la imagen de vídeo un aspecto monocromático.
- ⊕ da a la imagen de vídeo un aspecto más colorido.

NOTA: El ajuste de saturación sólo está disponible si reproduce vídeo por medio de la entrada DVI.



NOTA: Las opciones de color optimizadas, como Predefinido para Cine, Deportes y Natural no estarán disponibles al desactivar la gestión de color.



Avanzadas Configuración

Seleccione la opción RGB si el monitor se encuentra conectado a un PC o DVD utilizando un cable VGA o DVI. Seleccione la opción YpI se encuentra conectado a un DVD utilizando un cable YpbPr.



Color de entrada Formato



**Dinámico Contraste**

Contraste dinámico – esta función permite conseguir un mayor contraste si utiliza las opciones Predefinido para juegos, Predefinido Predefinido para deportes o Predefinido natural, aunque impedirá el ajuste del brillo.



**Tiempo de respuesta**

Tiempo de respuesta – esta función mejora el tiempo de respuesta en los modos Predefinido multimedia, Predefinido para juegos, deportes y Predefinido para cine.

On – activa el patrón de mejora del tiempo de respuesta.

Off – desactiva el patrón de mejora del tiempo de respuesta.



**Ajustes OSD:**

Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro del OSD.



**Pos. horizontal**

Posición del OSD:

- 1 Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y derecha.
- 1 Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo.



**Pos. vertical**

Tiempo de permanencia de OSD:

El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que el OSD perm después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos de 5 segú segundos.



**Tiempo de permanencia de OSD**

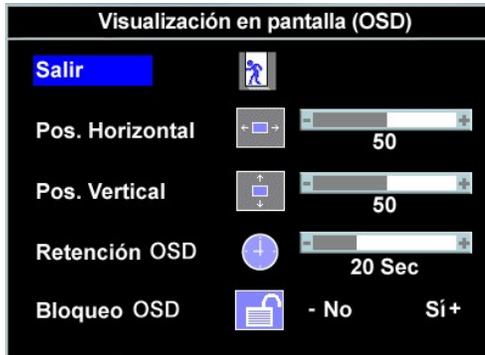


**Retención OSD**

Bloqueo de OSD:

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los excepto el botón de menú.

**NOTA:** Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloque seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.



**NOTA:** También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.



**Idioma**

Seleccione esta opción para mostrar el menú OSD en uno de los cinco idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán o japon



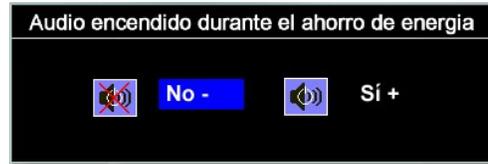
**NOTA:** El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.



Audio (opcional)

Puede seleccionar encender o apagar el sonido cuando el monitor se encuentre en el modo de ahorro de energía.

**Sí:** activa el audio  
**No:** desactiva el audio (por defecto)



NOTA: Si la barra de sonido Dell no está conectada correctamente al monitor, el menú audio no estará disponible.



Restablecer :

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.



**Salir :** selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del OSD.

**Sólo ajustes de posición :** cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.

**Sólo configuración de color—** Cambia las opciones de Rojo, Verde y Azul para volver a configurarlas con sus valores predeterminados. Las opciones predeterminadas son las siguientes:

Gestión de color: Activado  
Modo de configuración de color: Gráficos  
Opciones de color predefinido: Predefinido normal

**Todos los ajustes:** cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de imagen a los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia.

**IR —** Esta función reduce los casos de retención de imagen.

**Activar acondicionamiento LCD:** Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función **Acondicionamiento LCD** para retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios de retención de imagen son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

**NOTA:** Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

El siguiente mensaje de error aparece cuando selecciona "Enable LCD Conditioning": ("Habilitar el Acondicionamiento de la LCD"):



**NOTA:** Pulse cualquier botón del monitor para detener en cualquier momento la función de Acondicionamiento LCD.



**DDC/CI —** Activa la función de control DDC/CI.

DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) le permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, las aplicaciones de su PC.

Por defecto, está configurado como "Enable" ("Habilitado"). Seleccione "Disable" ("Deshabilitado") para deshabilitar esta función.

Para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga activada esta función.

**NOTA:** Si selecciona la opción "Desactivar" se mostrará el siguiente mensaje de Advertencia. Seleccione "Sí" para desactivar DDC/CI y volver al menú de "Reinicio de fábrica". El mensaje de advertencia desaparecerá en 20 segundos.

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea deshabilitar DDC/CI?

- No Sí +

## Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1 : Detec. Auto. (Entrada analógica)  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

o bien

1 : Detec. Auto. (Entrada digital)  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

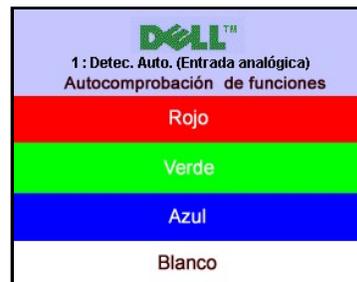
2. Entrada analógica  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

o bien

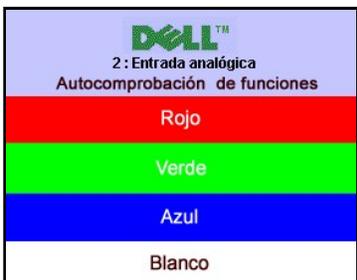
3. Entrada digital  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 x 1050 @ 60Hz.

 **NOTA:** El diálogo Función de comprobación automática de Dell aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



o bien



o bien



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolver problemas](#) para obtener más información.

## Configuración de la resolución óptima

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1680 x 1050.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1680 x 1050 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

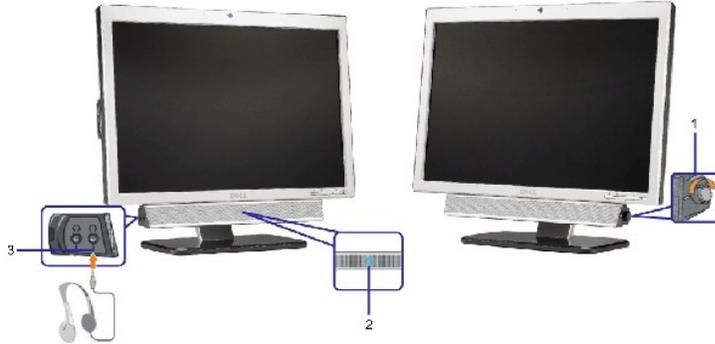
- o Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
- 

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Control de alimentación y volumen
2. Indicador de encendido
3. Conectores para auriculares

## Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte el cable de alimentación desde la entrada de la barra de sonido al conector de la parte posterior del monitor.
4. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

⚠ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

📌 **NOTA:** El conector de alimentación de sonido de +12V DC es opcional para la barra de sonido.

---

[Volver a la página Contenido](#)

## Solución de problemas

### Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a USB](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

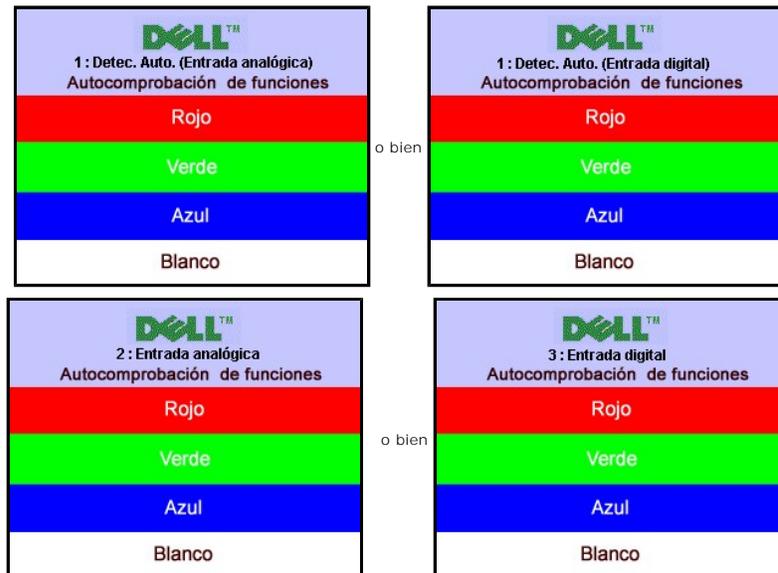
## Resolución de problemas del monitor

### Función de autocomprobación automática (STFC)

Su monitor proporciona una función de autocomprobación que le permite comprobar si su monitor está funcionando apropiadamente. Si su monitor y equipo están convenientemente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

 **NOTA:** Aparecerá la ventana 'Dell Self-test Feature Check' sobre fondo negro si el monitor no detecta ninguna señal de vídeo. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada que desee comprobar como Entrada analógica o Entrada digital. Desconecte el cable de vídeo de la tarjeta de vídeo. Aparecerá el cuadro de diálogo "Dell Self-test Feature Check" si la pantalla funciona correctamente.



Este cuadro aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.

4. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece vacía después de seguir el procedimiento anterior, compruebe su controladora de vídeo y el sistema del equipo; su monitor está funcionando apropiadamente.

### Mensajes de aviso OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1 : Detec. Auto. (Entrada analógica)  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

o bien

1 : Detec. Auto. (Entrada digital)  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

2. Entrada analógica  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

o bien

3. Entrada digital  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x 1050 60 Hz**

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que se está recibiendo del equipo. O bien la señal es demasiado alto o demasiado baja para que la utilice el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 x 1050 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

## Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre los problemas comunes del monitor con que puede encontrarse.

SÍNTOMAS COMUNES	PROBLEMA DESCRIPCIÓN	SOLUCIONES POSIBLES
Sin vídeo/LED de encendido apagado	Sin imagen, el monitor no responde	Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.
Sin vídeo/LED de encendido encendido	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta.</li> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada.</li> <li>1 Reinicie el equipo y el monitor.</li> </ul>
Enfoque pobre	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)</li> <li>1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Elimine los cables alargadores de vídeo</li> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o con movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Ajuste automático.</li> <li>1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>1 Cambie de lugar y pruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Encendido y apagado por ciclo</li> <li>1 Existen píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.</li> </ul>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Pulse el botón Ajuste automático.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste.</li> </ul>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste el monitor en "Ajustes de posición solamente".</li> <li>1 Pulse el botón Ajuste automático.</li> <li>1 Ajuste los controles de centrado.</li> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla muestra una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Pulse el botón Ajuste automático.</li> <li>1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Pulse el botón Ajuste automático.</li> <li>1 Ajuste Fase y Reloj mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> <li>1 Inicie el PC en el "modo de seguridad".</li> </ul>
Pantalla LCD arañada	La pantalla presenta arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y limpie la pantalla.</li> <li>1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en <a href="#">Limpieza del monitor</a>.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>1 Debe sustituir el monitor.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y a la pantalla plana es segura.</li> <li>1 Reinicie el monitor.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. O si lo prefiere, use un salvapantallas que cambia dinámicamente.</li> <li>1 En el menú OSD, dentro de la sección Reiniciar configuración predeterminada, seleccione <b>Activar Acondicionamiento LCD</b>. El uso de esta opción podría prolongarse durante varias horas antes de eliminar la imagen.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> La garantía no cubre la quemadura de imagen.</p>
Cámara / Problemas con el micrófono	Cámara / El micrófono no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el cable de conexión USB está conectado al PC.</li> <li>1 Instale el controlador de Cámara / Micrófono incluido en el CD.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante "Todos los ajustes".</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	El OSD no aparece en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.</li> </ul>

## Problemas relativos a USB

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li> <li>1 Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC.</li> <li>1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos).</li> <li>1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> </ul>
El interfaz USB 2.0 de alta velocidad presenta velocidad lenta	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0.</li> <li>1 Verifique la fuente USB 2.0 en su PC.</li> <li>1 Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC.</li> <li>1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos).</li> </ul>

## Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS COMUNES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin sonido	No llega corriente a la barra de sonido: el indicador de corriente está apagado (abastecedor de energía DC incluido SP2008WFP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando de Encendido / Volumen de Soundbar hacia la derecha hasta la posición central; compruebe si el indicador de encendido (LED Azul) situado en la parte frontal de Soundbar se ha iluminado.</li> <li>1 Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor.</li> <li>1 Compruebe que el monitor recibe corriente.</li> <li>1 Si no llega la corriente al monitor, consulte <a href="#">Resolución de problemas del monitor</a> para obtener información sobre problemas comunes del monitor.</li> </ul>
Sin sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enchufe el cable de audio de entrada de línea en la conexión de salida de audio del PC.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un CD de audio o archivo MP3).</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> <li>1 Reduzca el volumen de la aplicación audio.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido.</li> <li>1 Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen de la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene sólo de un lateral de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de entrada de línea de audio está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) a sus puntos medios.</li> <li>1 Limpie y vuelva a colocar la conexión de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej.. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier obstrucción entre la barra de sonido y el usuario.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>1 Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Pruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.Ej.. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

## Uso del soporte para monitor

Monitor de panel plano Dell™ SP2008WFP

- [Acople de la base](#)
  - [Organización de los cables](#)
  - [Usar la Inclinación](#)
  - [Quitar la base](#)
- 

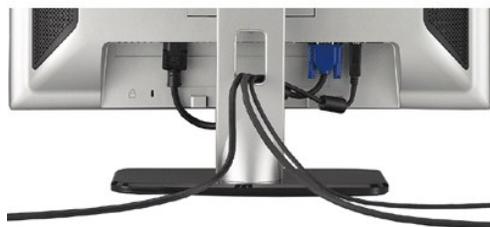
### Acople de la base

 **NOTA:** La base es separada cuando el monitor es enviado desde la fábrica.



1. Ajuste el hueco del monitor a los dos salientes de la base.
  2. Baje el monitor hasta que encaje en la base.
- 

### Organizar los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

---

### Usar la Inclinación

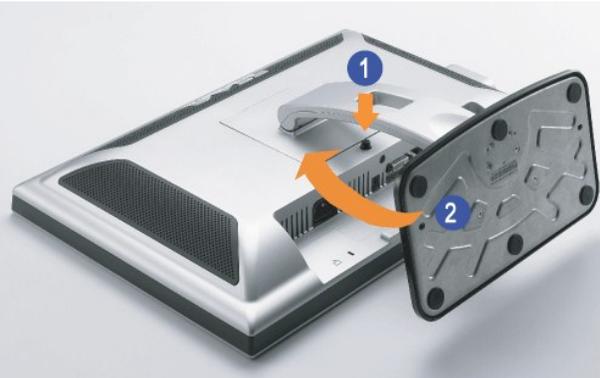
Usando el pedestal incorporado, usted puede inclinar el monitor para conseguir un ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** La base es separada cuando el monitor es enviado desde la fábrica.

---

## Quitar la base



 **NOTA:** Tras colocar el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín, complete el siguiente paso para quitar la base.

1. Pulse el botón de liberación del soporte.
2. Separe el soporte del monitor mientras presiona el botón de liberación del soporte.

---

[Volver a la página Contenido](#)